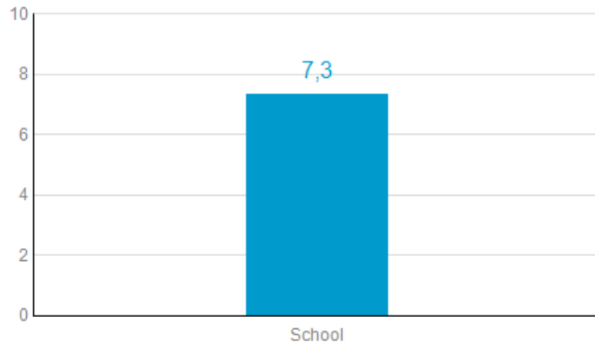


## Oudertevredenheidsonderzoek 2019

### Hoe tevreden zijn ouders over de school in 2018-2019?

Aantal ouders/verzorgers: 194 (op 1 oktober) - Aantal respondenten: 163  
Bron: Vensters



### Hoe tevreden zijn ouders over de school in 2018-2019, uitgesplitst naar vraag?

#### Schoonklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)

#### Gemiddeld cijfer

In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	8,2
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	8,1
Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	7,5
Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	7,4

#### Onderwijsleerproces

#### Gemiddeld cijfer

Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	7,1
In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	7,0
Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	6,4
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	7,7

#### Informatie en communicatie

#### Gemiddeld cijfer

Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	7,1
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	6,2

#### Rapportcijfer

#### Gemiddeld cijfer

Welk rapportcijfer geeft u de school?	7,7
---------------------------------------	-----

## Analyse van de gegevens:

### Inleiding

Voor het tweede jaar hebben alle Stichtscholen, waaronder de Montinschool, het instrument van de PO-raad (vensters.nl/scholenopde kaart.nl) gebruikt om de kwaliteit van de school in beeld te brengen. Dit instrument omvat 11 vragen in drie deelrubrieken: schoolklimaat, onderwijsleerproces en het rapportcijfer.

### Vergelijking vorige oudertevredenheidsonderzoeken

De gemiddelde cijfer van het tevredenheidsonderzoek is 7,3. De vorige jaren waren de scores 7,3 (2014); 7,6 (2016) en 7,3 (2018).

De volgende cijfers zijn door de ouders gegeven:

	2014	2016	2018	2019
Sfeer	7,8	7,9	7,6	7,8
Kennisontwikkeling	6,8	7,3	6,8	6,9
Bekwaamheid leerkracht	8,3	8,5	7,5	7,7
Contact met de school	7,2	7,6	7,1	7,1
Informatie over uw kind			6,5	6,2

### Analyse en interpretatie van de gegevens uit 2019

Het gemiddelde cijfer van dit tevredenheidsonderzoek (7,3) en het rapportcijfer (7,7) zijn precies hetzelfde als de totaalcijfers in 2018! Op de diverse onderdelen zijn zeer kleine en positieve verschillen waarneembaar, behalve bij het onderdeel 'informatie over uw kind'. Wellicht dat de nieuwe manier van rapporteren over de leerprestaties van het kind daar het gevolg van zijn. Het gebruik van de Gynzy-tabellen bij rekenen en spelling en het verwijzen naar de ParnasSys-ouderportal mbt de schoolvorderingen maken, dat de informatie over het kind wellicht voor ouders en kinderen onduidelijker is geworden. In het verslag/rapport zijn de toetsgegevens niet meer zichtbaar. Kortom; een punt van aandacht.

De beoordeling van de bekwaamheid van de groepsleiders/leerkrachten blijft achter op de beoordelingen van 2014 en 2016. In 2014 en 2016 werden meerdere vragen over de bekwaamheid gesteld, waardoor er een bredere kijk gegeven werd op de pedagogische, didactische en vakinhoudelijke bekwaamheden. Het rapportcijfer van 2018 en 2019 is slechts op één vraag gebaseerd. Desalniettemin zouden we deze beoordeling graag hoger willen hebben.

### Betrouwbaarheid op schoolniveau

Uw school **voldoet** aan de gewenste betrouwbaarheid.

Aantal ouders / verzorgers	Aantal respondenten		Aantal	Normen <sup>1</sup>	
	Aantal	Percentage		Vereist	Gewenst
Totaal	194	84 %	163	80	129
Totaal bevraagd	194	84 %	163		

<sup>1</sup>) De vereiste en gewenste respons is bepaald met [deze formule](#) (Excel).

Met dank aan de 163 ouders (84%), die de vragenlijst hebben ingevuld. De betrouwbaarheid van het tevredenheidsonderzoek voldoet hiermee aan de gewenste respons.

Februari 2019.

Charles van der Horst.